

Désinstallation de Norton

1 Le problème

Norton est un excellent antivirus, qui est très souvent installé sur votre ordinateur, en particulier sur les portables, lors de votre achat. Le problème est que sa durée d'utilisation est très limitée dans le temps (cela ne dépasse pas généralement trois mois).

Si vous ne souhaitez pas conserver cet antivirus Norton, il vous faut donc le désinstaller afin de pouvoir changer de marque d'antivirus. C'est là que le vrai problème se pose, car la désinstallation est relativement délicate.

Vous avez ici des réponses pour :

- L'antivirus Norton
- La suite Norton Security

2 Quelques adresses parlant de ce problème

<http://www.commentcamarche.net/forum/affich-1120260-desinstallation-norton-antivirus-2005>

<http://www.commentcamarche.net/forum/affich-2424278-probleme-apres-desinstallation-norton>

<http://www.clubic.com/forum/norton-security-center-t303525.html>

<http://www.vulgarisation-informatique.com/forum-9-2439--norton.php>

3 Les outils qui vous pouvez trouver chez Norton (Symantec).

Nous avons pu aussi trouver ce qui suit sur Internet

Si la désinstallation de *Norton Internet Security 2003*, *Norton Personal Firewall 2003*, *Norton Antivirus 2003* ou antérieurs échoue en utilisant l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes, Symantec fournit des outils (*RnisUPG.exe* ou *Rnav2003.exe*) permettant de désinstaller complètement ces logiciels. (Voir plus bas pour les versions ultérieures)

Ces utilitaires permettant de supprimer l'intégralité des fichiers et des entrées de la base de registre installés par Norton Internet Security ou Norton Personal Firewall, pour les versions 2003 et antérieures. Ces utilitaires fonctionnent sur toutes les versions de Windows (de Windows 98 à Windows XP).

1. Télécharger le fichier à l'une des adresses suivantes :

Pour Norton Internet Security ou Norton Personal Firewall :

<ftp://ftp.symantec.com/misc/consumer/RnisUPG.exe>

Pour Norton Antivirus :

<ftp://ftp.symantec.com/misc/consumer/Rnav2003.exe>

2. Double-cliquer sur le fichier pour l'exécuter. Attention, sur les systèmes Windows NT, Windows XP ou Windows 2000 il sera nécessaire de se connecter sous le compte administrateur.

3. Le cas échéant, **sélectionner la version du produit à supprimer** et confirmer en cliquant sur OUI.

4. Redémarrer l'ordinateur lorsque le programme le propose.

Attention, cette procédure ne s'applique pas pour les versions 2004 et postérieures des produits Norton !

- Désinstaller l'ensemble des produits Norton 2007/2006/2005/2004/2003 :

1) Téléchargez un utilitaire nommé Norton Removal Tool à partir de cette adresse : ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/removal_tools/Norton_Removal_Tool.exe.

2) Enregistrez-le sur votre disque dur.

3) Double-cliquez dessus afin d'initier le processus de désinstallation complète.

Si vous souhaitez désinstaller les programmes suivants et que le processus de désinstallation a échoué :

Norton AntiVirus 2004, 2004 Professional, 2005, 2005 3 utilisateurs

Norton Internet Security 2004, 2004 Professional et 2005

Norton Internet Security Anti-Spyware Edition 2005

Norton SystemWorks 2004 et 2005

Norton AntiSpam 2004 et 2005

Norton Personal Firewall 2004 et 2005

Norton Ghost 2003 et 9.0

Norton Password Manager 2004

Téléchargez un fichier nommé SyINRT.exe à cette adresse :

ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/linked_files/tsqen/SymNRT.exe

Afin de supprimer Norton AntiVirus 2003 ou version antérieure téléchargez un fichier nommé

Rnav2003.exe à cette adresse : <ftp://ftp.symantec.com/misc/consumer/Rnav2003.exe>

Afin de supprimer Norton Internet Security et Norton Personal Firewall 2003 et version antérieure

téléchargez un fichier nommé RnisUPG.exe à cette adresse :

ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/linked_files/nis/RnisUPG.exe

- **Désinstaller manuellement Norton Antivirus**, Norton Internet Security, Norton System Works, Norton Ghost, Norton Personal Firewall ou Norton Password Manager :

Il y a deux solutions selon que le module Ajout/Suppression de programmes fonctionne ou pas :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : msconfig

2) Cliquez sur l'onglet Démarrage puis cochez la case Masquer les services Microsoft.

3) Vérifiez que les services suivants sont cochés :

ccApp

Symantec Event Manager

Symantec Network Proxy

Symantec Password Validation

Symantec Settings Manager

ISSVC

Service Norton AntiVirus Auto-Protect

Symantec Network Drivers Service

Symantec Core LC

Les entrées peuvent varier en fonction des produits Symantec qui ont été installés.

4) Cliquez sur Démarrer/Panneau de configuration puis ouvrez le module Ajout/Suppression de programmes.

5) Désinstallez tous les programmes Norton qui sont présents.

6) Téléchargez puis installez l'utilitaire nommé Windows Installer CleanUp à partir de cette adresse :

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;fr;290301>.

7) Supprimez une à une toutes ces entrées :

CC-ccStart

ccCommon

MSRedist

Norton AntiVirus

Norton Rescue

Symantec Script Blocking Installer

SymNet

Là aussi, les entrées peuvent varier en fonction des produits Symantec qui ont été installés.

8) Ouvrez l'Explorateur Windows puis supprimez les dossiers suivants :

\Program Files\Norton AntiVirus

\Program Files\Norton Internet Security

\Program Files\Norton SystemWorks

\Program Files\Norton Personal Firewall

\Program Files\Norton GoBack

\Program Files\Norton Ghost
\Program Files\Symantec\pcAnywhere
\Program Files\Symantec\WinFax
\Program Files\Symantec\Norton PartionMagic 8.0
\Program Files\Symantec
\Program Files\Fichiers communs\Symantec Shared
\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec
9) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit
10) Supprimez les clés du registre suivantes :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Symantec
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Symantec
11) Il ne vous reste plus qu'à redémarrer votre ordinateur.

4 Ce que propose l'excellente revue Windows News sur ce sujet

4.1 Proposition faite à l'un de ces lecteurs dans le N°150

4.1.1 Une désinstallation manuelle.

J'ai actuellement Norton Antivirus et je souhaite le remplacer par un autre antivirus. Est-ce que je dois supprimer Norton Antivirus avant d'installer l'autre programme d'antivirus gratuit ou non?

Deux antivirus en fonctionnant simultanément sur un même PC, c'est le chaos assuré. Par ailleurs, il est préférable de désinstaller complètement votre ancien programme avant de mettre en place le nouveau. Désinstaller un programme ? Vous pensez immédiatement au module Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration. Bien vu ! Mais dans le cas de Norton (l'antivirus ou la suite de sécurité), ce n'est pas aussi simple. La procédure de désinstallation standard ne suffit pas car elle laisse des traces du logiciel qui se révèlent gênantes. Voici comment procéder. Commencez par cliquer du bouton droit sur l'icône de Norton dans la zone de notification et choisissez la commande Quitter.

4.1.2 Les services

Ouvrez ensuite la fenêtre des services : cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter, tapez services.msc et cliquez sur OK. Arrêtez un à un chacun des 10 services suivants : SAVScan, Norton Unerase Protection, Symantec Event Manager, Symantec.

Network Drivers Service, Symantec Network Proxy, Symantec Password Validation Service, Norton AntiVirus Auto Protect Service, Symantec Setting Manager, ScriptBlocking Service, SymWMI Service. Pour arrêter un service, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton Arrêter le service. Ensuite désactivez-les comme ceci : double-cliquez sur le nom du service et, dans la liste Type de démarrage, choisissez Désactivé. Fermez la fenêtre des services.

4.1.3 Le gestionnaires de tâches

Ouvrez le Gestionnaire des tâches avec la combinaison de touches [ctrl] + [Ait] + [Suppr] et activez l'onglet Processus. Sélectionnez un à un les 14 processus SAVScan.exe, ccSetMgr.exe, SNDSrv.exe, SPBBCSvc.exe, SBServ.exe, ccEvtMgr.exe, navapsvc.exe, NPFMntor.exe, symIcSvc.exe, ccApp.exe, ccProxy.exe, ccPwdSvc.exe, ccSetMgr.exe, Symwsc.exe. Pour chacun, cliquez sur le bouton Terminer le processus. Fermez le Gestionnaire de tâches.

4.1.4 Utilitaire de configuration Système

Ouvrez ensuite l'utilitaire de configuration système : cliquez sur Démarrer puis Exécuter, tapez msconfig et cliquez sur OK. Dans l'onglet Démarrage, décochez tous les éléments qui font référence à Norton ou à Symantec. Cliquez sur OK. un message vous propose de redémarrer l'ordinateur : acceptez.

4.1.5 Panneau de configuration

Une fois que vous avez à nouveau ouvert une session Windows, allez dans le module Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration, sélectionnez Norton et cliquez sur le bouton Supprimer. On pourrait croire que Norton a ainsi disparu complètement. Pas du tout,

4.1.6 Fin du nettoyage

il reste encore des traces dans 6 dossiers différents : C:\Program Files\Symantec, C:\program Files\Norton, C:\ProgramFiles\ Fichiers communs\Symantec, C:\Documents And Settings\Votre compte\Application Data\Symantec, C:\Documents And Settings\All Users\Application Data\Symantec, C:\Documents And Settings\Administrateur\ Application Data\Symantec. Supprimez-les par l'intermédiaire de l'Explorateur Windows, voilà ! vous pouvez maintenant installer un autre antivirus. Vous l'avez bien mérité car Norton ne se laisse pas désinstaller sans résistance.

5 Notre point de vue

Un antivirus comme Avast est gratuit pour tous les PC personnels. Il suffit de le télécharger, de vous enregistrer et vous recevrez gratuitement une clé d'utilisateur.

Avast n'est pas le seul antivirus dans ce cas, il en existe au moins deux autres gratuits

Vous pouvez ensuite utiliser

- un Parefeu comme ZoneAlarm (version gratuite non pro), voire aussi Kerio,
- Un nettoyeur comme cCleaner
- 3 « anti spyware » comme AdAware, Spybot et A Squared
- Un outil de téléchargement comme Getright version Trial
- Un client FTP comme Filezilla

Vous aurez la même tranquillité mais **gratuitement** et sans ennui pour les renouvellements.